

# ÉTUDE DE CAS

## UN EMBALLAGE ROBUSTE POUR UN PRODUIT DÉLICAT

**Polyform a développé un emballage permettant à l'entreprise Mine Cristal d'expédier ses harpes faites de cristal outremer sans qu'elles ne se brisent.**

### LE DÉFI DU CLIENT

Ce fabricant québécois d'instruments Quartzophone® (harpes et lyres de cristal) fournit des clients partout dans le monde. Il lui faut donc expédier ses produits fragiles outremer. Dans les débuts, il est arrivé à quelques reprises que sa marchandise soit abîmée lors du transport et qu'il soit dans l'obligation de retourner un nouveau produit à son client. Il voulait donc protéger efficacement ses produits et ainsi diminuer les coûts reliés au transport.

**« ÉLIMINATION DES BRIS ET RÉDUCTION DES COÛTS DE TRANSPORT. »**



### LA SOLUTION DE POLYFORM

Nous avons effectué de nombreux tests avec le client afin de déterminer les endroits susceptibles d'être les plus à risque de se casser. Nous lui avons ensuite proposé un concept d'emballage en « soft touch ». Effectivement, cette matière recouvre les endroits fragiles ciblés par nos experts afin de protéger le produit tout au long de son transport.

### LES RÉSULTATS

Le design de l'emballage a subi des ajustements au fil des années, ce qui nous a permis de toujours faire diminuer les bris reliés au transport et ainsi éliminer progressivement les retours de marchandises. D'ailleurs, en 2016, Mine Cristal a eu son premier bilan parfait: aucun bris n'est survenu durant le transport de ses instruments de cristal! Polyform a donc contribué à faire réduire les pertes dues aux bris et par le fait même limiter les coûts de transport occasionnés par le retour des produits abîmés.