

ÉTUDE DE CAS

LORSQUE LE CONFORT REPOSE SUR LE REMBOURRAGE

Le rembourrage de fauteuils à l'aide de polystyrène expansé a permis d'augmenter le confort des usagers tout en ne négligeant pas les côtés esthétique et économique.

LE DÉFI DU CLIENT

Ce client œuvrant dans l'industrie du meuble et de la décoration voulait offrir à sa clientèle de beaux fauteuils, confortables et accessibles. Il désirait donc que ses produits soient rembourrés à l'aide d'une matière qui allait lui permettre de satisfaire tous ces critères.

**« AUGMENTATION DES VENTES ET
DIMINUTION DES COÛTS DE TRANSPORT. »**



LA SOLUTION DE POLYFORM

Pour le remplissage, nous avons opté pour le polystyrène expansé. Cette bille est composée à 98% d'air, ce qui rend le fauteuil léger et facile à manipuler. Il peut ainsi être déplacé d'une pièce à l'autre sans difficulté. L'esthétique est quant à lui impeccable puisqu'il est possible de bien remplir tous les espaces du fauteuil adéquatement. Il s'agit également d'une matière abordable et qui procure un excellent rapport qualité-prix pour le consommateur final. D'un autre côté, le polystyrène expansé aide au confort puisque les billes se moulent au corps de la personne qui utilise le produit.

LES RÉSULTATS

Nous sommes parvenus à un produit final qui correspond aux demandes du client. Ce fauteuil confortable et adapté à sa clientèle lui permet d'augmenter ses ventes. Un autre facteur important à contribuer à ce résultat : la proximité. Effectivement, il a été possible pour lui de diminuer ses coûts reliés au transport en optant pour un manufacturier près de son centre de distribution.